

Gerência **O GERENTE DOS CINCO ERROS**

Maurício Góis

Para ser uma pessoa excelente você precisa ter uma postura de gerenciar a si mesmo ou os outros em direção a resultados maiores e melhores. Para isso é preciso conhecer e trabalhar em seqüência em cima dos cinco novos enfoques sobre erros e falhas. São os seguintes:

1. As empresas erram porque os gerentes erram.
2. Acerte os processos e as pessoas controlarão os erros.
3. Quem faz erra, quem não faz já errou.
4. Você erra, mas você não é os seus erros.
5. Erre o erro certo.

Os Proprietários do Destino que são empresários excelentes contratam gerentes que fazem acontecer, pois gerência é o ato de gerar e gerir resultados com pessoas automotivadas. Ser um Patrão da Vida com mentalidade gerencial excelente é criar, acertar e corrigir processos de trabalho que favoreçam os acertos. Em geral, quando os processos estão errados, as pessoas erram. Na maioria das vezes, corrigir processos é acertar pessoas. Depois, gerar e gerir resultados melhores é estimular comportamentos de iniciativas nos outros, pois quem faz erra, quem não faz já errou. O importante é agir, errando mais e melhor e sempre um outro erro. A seguir, excelência é você trabalhar a auto-estima sua e a dos outros compreendendo que você pode errar, mas você não é o erro que cometeu. Você pode cometer uma burrice, mas você não é burro. E, por fim, excelência é você errar o erro certo. Bem, então, quer dizer que existe o erro errado? Imagine que você seja chefe e delegue a seu cooperador a tarefa de visitar um cliente. Antes de seu subordinado partir para a ação, você pode perguntar, questionando: - Bem, suponhamos que o cliente lhe diga que nossa empresa não cumpre o que promete, neste caso, o que você responderá? Bem, eu direi que ele não sabe o que está dizendo porque... Pronto, seu subordinado cometeu um erro certo, isto é, ele cometeu o erro teatralizado, e não o erro real. Você, agora, tem a chance de explicar a seu cooperador que nunca se deve dizer a uma pessoa que ela não sabe o que diz, pois isso é uma agressão emocional, etc. Pronto, você fez o seu subordinado errar antes do erro. E isso é um acerto. Os Fabricantes de Resultados não são aquelas que nunca erram. São as que levam em conta os cinco erros para competir e triunfar.

Maurício Góis

É empresário, palestrante, autor e estrategista.

Para contratar envie um e-mail para: contato@mauriciogois.com.br